

KLAGEBLANKET

- indlevering af klage til Østjysk Bolig

Sendes til Østjysk Bolig, Søren Frichs Vej 25, 8000 Aarhus C eller pr. mail til info@ojba.dk

Klagen vedrører:

- Støj/chikane/adfærd
- Syn/synsrapport
- Ulovlig fremleje
- Husdyr
- Forbrugsopgørelse
- Vedligeholdelse
- Andet: _____

Hvis din klage omhandler en anden beboer, skriv da vedkommendes navn og adresse her:

Navn: _____

Adresse: _____

Lejemålsnummer: _____
(udfyldes af Østjysk Bolig)

Hvad klager du over?: (Hvis der ikke er plads nok, kan du vedlægge en ekstra side som bilag)

Hvem har du tidligere kontaktet?:

- Beboeren Driftstekniker Driftscenter Bestyrelse Anden: _____

Dine oplysninger:

Navn: _____

Adresse: _____

Underskrift: _____

Lejemålsnummer: _____
(udfyldes af Østjysk Bolig)

Medunderskrivere:

(Det kan være en god idé at få mindst én beboer mere til at skrive under på klagen)

Underskrift _____ Adresse _____

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER VED HUSORDENSKLAGER

1. Indledning

Østjysk Boligadministration (herefter "Boligorganisationen") skal sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi behandler klager fra beboere således, at vi i fornødent omfang kan agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. Reglerne for god skik og orden følger bl.a. af vores husordener i de enkelte afdelinger.

I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk, hvilket vi er forpligtet til at orientere nærmere om, herunder hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og formålet hermed mv.

2. Formål

Hvis en beboer ønsker at klage over en anden beboer, bliver klageren bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige, for at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte klager om sagen og det videre forløb.

Derudover behandler vi oplysninger om den beboer, der klages over, samt eventuelle vidner. Oplysningerne er ligeledes nødvendige, for at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen og det videre forløb.

3. Personoplysninger og behandlingsgrundlag

Som led i håndteringen af klagesager behandler vi følgende oplysninger om klager og eventuelle vidner:

- Navn
- Adresse
- Evt. lejlighedsnummer
- Eventuel e-mailadresse
- Eventuelt telefonnummer
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

Om indklagede behandler vi oplysninger om:

- Navn
- Adresse
- Lejlighedsnummer
- Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
- Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over

4. Retsgrundlaget

Den overordnede juridiske ramme for husordensklager findes i almenlejeloven. Tilsidesættelse af husordenen kan bl.a. medføre en advarsel, at sagen indbringes for Beboerklagenævnet, at lejeforholdet opsiges, eller – i yderste konsekvens – at lejeforholdet ophæves. Det er derfor nødvendigt for Boligorganisationen at behandle oplysninger, der er nævnt i afsnit 3, for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Retsgrundlaget for behandling af almindelige oplysninger (fx oplysninger om navn og adresse, støjgener, tidspunkt for episoden, oplysninger om vidners identitet mv.) er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. persondataforordningen artikel 6, stk. 1, litra f, idet Boligorganisationen forfølger den legitime interesse, at behandlingen er nødvendig for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Retsgrundlaget for Boligorganisationens behandling af oplysninger om strafbare forhold (fx voldsepisoder) er databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

5. Kategorier af modtagere

Oplysningerne fra klagesagen kan fx tilgå Beboerklagenævnet, hvis sagen indbringes herfor. Ligeledes vil oplysningerne eksempelvis kunne tilgå Boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under pkt. 4.

Personoplysninger kan også tilgå vores advokater. Det kan fx være, hvis Boligorganisationen har brug for juridisk bistand i en konkret sag, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under pkt. 4.

Endelig sender Boligorganisationen i nogle tilfælde personoplysninger til vores databehandlere, som handler efter en instruks fra Boligorganisationen. Boligorganisationen har indgået databehandleraftaler med alle databehandlere.

6. Sletning

Med mindre det vurderes, at en klage er grundløs, vil klagesagen blive opbevaret så længe, det er nødvendigt. Klagesagerne slettes senest samtidig med, at personoplysningerne relateret til det specifikke lejemål slettes.

Vi sletter dog ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, eller hvis det er nødvendigt af hensyn til retskrav mv., fx i forbindelse med en verserende sag ved boligretten eller som følge af et økonomisk udestående med indklagede.

Du er berettiget til at anmode om sletning af dine personoplysninger. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Det bemærkes dog, at indklagede ikke vil have ret til at få slettet oplysninger modtaget fra klager, blot fordi indklagede er uenig i indholdet af klagen.

Der henvises i den forbindelse til Boligorganisationens slettepolitik, der kan findes på Boligorganisationens hjemmeside.

7. Information om rettigheder

Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig vi har indsamlet og brugt i vores behandling af klagesagen (se persondataforordningens artikel 15)
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se persondataforordningens artikel 16)
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se persondataforordningens artikel 17 og ovenfor under pkt. 6)
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se persondataforordningens artikel 18)
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se persondataforordningens artikel 20)
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se persondataforordningens artikel 21)

Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelig for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant, og hvem der er pålagt fortrolighed.

Det bemærkes, at klagerne ikke på forhånd kan garantere anonymitet. Selv når sagen behandles internt i Boligorganisationen, vil den, der klages over, kunne få oplyst, hvorfra oplysningerne i klagesagen stammer. Det vil herefter bero på en konkret vurdering, om Boligorganisationen kan undtage klagers eller eventuelle vidners navne.

Du kan læse mere om dine rettigheder, herunder dine klagerettigheder, på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

8. Kontaktoplysninger

Østjysk Boligadministration
Søren Frichs Vej 25
8000 Aarhus C
CVR-nr. 39801019
persondata@ojba.dk

Sidst opdateret 14.2.19