



VELKOMMEN TIL DIT NYE HJEM

**I denne folder kan du finde nyttige
informationer om din bolig.**

**På vores hjemmeside
www.østjyskbolig.dk kan du altid
læse meget mere.**

Om os:

Østjysk Bolig administrerer almene boliger i Aarhus C, Aarhus V, Aarhus N, Tilst, Højbjerg, Viby, Skødstrup, Mårslet, Ry, Gl. Rye og Låsby. Vi har i alt godt 2.850 lejemål fordelt på 39 afdelinger.

Adresser og åbningstider:

Østjysk Boligs administrationskontor ligger på Søren Frichs Vej 25, 8000 Aarhus C. Kontoret har følgende åbningstider:

	Personlig henvendelse	Telefonisk henvendelse
Mandag	10.00 – 12.00	9.30 - 12.00 + 13.00- 14.30
Tirsdag	10.00 – 12.00 + 13.00 – 14.30	9.30 - 12.00 + 13.00- 14.30
Onsdag	10.00 – 12.00 + 13.00 – 14.30	9.30 - 12.00 + 13.00- 14.30
Torsdag	10.00 – 12.00 + 13.00 – 17.00	9.30 - 12.00 + 13.00- 17.00
Fredag	10.00 – 11.30	9.30 - 11.30

**Driftscenteret:**

Har du brug for hjælp fra en ejendomsservicetekniker, så skal du kontakte Østjysk Boligs Driftscenter. Her sidder vores driftsinspektører klar til at hjælpe dig.

Driftscenteret kan kontaktes alle hverdage fra kl. 07.15 - 09.00 og torsdag også fra kl. 15.00 - 17.00 på Hasle Centervej 219, 1.th., Aarhus V.

Du kan også ringe til Driftscenteret i samme tidsrum på 87 44 75 93.

På alle tidspunkter af døgnet kan du sende en mail på driftscenteret@vm-objba.dk.

Akut hjælp:

Du skal kontakte driftscenteret, hvis der opstår småproblemer som en dryppende vandhane eller susen i radiatoren. Står du derimod med et akut problem – er der for eksempel sprunget et vandrør – kan du i åbningstiden kontakte vores kontorer.

Vagttelefonen anvendes kun, hvis du har brug for akut hjælp uden for kontorets normale åbningstid – og **kun** hvis reparationen **ikke** kan vente til næste arbejdsdag.

Vagttelefon: 87 44 75 95

Beboerblad:

Østjysk Bolig udgiver hver anden måned beboerbladet Vores Blad. Her kan du følge med i, hvad der rører sig i de forskellige afdelinger, få gode tips og råd, læse portrætter af beboere og ansatte og så videre.

Du kan læse Vores Blad på www.ostjyskbolig.dk. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, får du automatisk besked, når der kommer et nyt nummer.



Yderligere informationer:

I Østjysk Bolig prioriterer vi kommunikationen med vores beboere højt – det er vigtigt for os, at du føler dig velinformeret. Derfor tilbyder vi også blandt andet sms-service, nyhedsbreve og beboerblad.

Du er automatisk tilmeldt sms-service, når du har oplyst ny adresse ved dit teleselskab. Det gælder dog ikke, hvis du har hemmeligt nummer eller bruger taletidskort. Du har dog selv mulighed for både at afmelde og tilmelde dig sms-service på vores hjemmeside. Derudover kan du altid finde mange flere informationer ved at klikke dig ind på www.ostjyskbolig.dk – det er her, du blandt andet finder vores vedligeholdelsesvejledning og informationer om finansieringsordning, råderetsregler og meget andet.

Vi anbefaler, at du sætter dig ind i, hvilke bestemmelser der gælder for alle afdelinger (→ For beboere → Det gælder for alle afdelinger) og hvilke der gælder specifikt for din afdeling (→ For beboere → Det gælder for din afdeling).

Og så er du selvfølgelig også altid velkommen til at ringe til os på tlf.nr. 86 15 66 88.

Endnu engang vil vi byde dig velkommen som beboer i Østjysk Bolig.

